ACTA No.18 2021		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **COMPONENTE DE BILINGÜISMO**: REUNIÓN DE AREA - EQUIPO DE BILINGÜISMO		
CIUDAD Y FECHA: **REUNIÓN VIRTUAL Cali, agosto 26 /2021**	**HORA INICIO:** **04:00 pm**	**HORA FIN:** **5:07 pm**
LUGAR Y/O ENLACE: Link al final del acta	**CEAI -VALLE**	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

I. **SALUDO INICIO DE REUNIÓN**

II. **COMPLEMENTARIA VIRTUAL.**

III. **TITULADA VIRTUAL**

IV. **TITULADA PRESENCIAL**

V. **INFORMACIÓN GENERAL**

VI. **COMPROMISOS / VARIOS**

Siendo las 4:00 Juan Carlos Saavedra inicia la grabación de la sesión con el consentimiento de todos.

Todos los integrantes del grupo de bilingüismo gozan de buena salud en compañía de sus seres queridos, sin ninguna novedad. Sólo la instructora Lina Valentina expresa que se ha sentido un poco mal (fiebre, escalofrío) debido que el día anterior le aplicaron la primera dosis de la vacuna. La instructora considera que es normal debido a la vacuna. La instructora Linda Valentina espera poder sentirse mejor al día siguiente, de igual manera, la instructora reportó y dejó registrado en el registro diario.

Complementaria Virtual:

La instructora Zheidy reporta que hasta el momento todo está bien, los cursos están funcionando sin problemas, la participación se nota un poco mejor que la anterior, lo único es que hay ciudadanos venezolanos que no tienen los documentos, pero la instructora ya les escribió que ellos no pueden seguir con el curso. Pero hasta ahora a nivel general todo va bien.
La instructora Mary Elizabeth pide excusas por el problema técnico, el cual no le permitía hablar. Por otro lado, la instructora reporta que hasta el momento normalidad en los cursos, hay participación, pero si tiene un inconveniente con un curso que no le llegan los mensajes al correo. Lo que ha hecho es enviarles por medio del correo personal la información. La instructora menciona que tiempo atrás también se le presentó el mismo problema, pero como no lo solucionan, ella optó por hacerlo de esta forma. Juan Carlos expresa que es una situación de orden técnico, que se sale de las manos de la instructora y se reportó a SAVA, hasta el momento no ha habido solución. La instructora menciona que la vez anterior, también le tocó hacer lo mismo con un curso y que siempre sucede con una ficha, pero no es algo grave que le impida su labor. El instructor Christiam se disculpa por haber entrado un poco tarde, pero se encontraba en una cita odontológica con su hijo. El instructor reporta que hasta ahora sus 4 fichas están trabajando bastante y normalmente. Juan Carlos expresa que el índice de participación está bien, pregunta, sí hay algún problema respecto a documentación o registros. El instructor Christiam informa que hasta el momento ha habido casos, pero él los está reportando, para que no exista inconveniente alguno, por ejemplo, de tarjeta de identidad a cedula.

Titulada virtual:
Juan Carlos le manifiesta Alexandro que por favor refiera el avance del proceso, cómo

está la asignación de los resultados, cómo va el avance con los grupos y aspectos generales. Él instructor Alexandro expresa que está inundado de actividades porque hay muchas fichas y los aprendices están muy juiciosos trabajando. El instructor refiere que está apareciendo una concepción nueva de la virtualidad, los aprendices lo están tomando como clase. Incluso ellos dicen: "¿Cuándo tenemos clases?", y la labor desde la titulada virtual es hacerles entender, que de ellos no dependen para poder avanzar en su trabajo, es decir, ellos tienen una programación, tienen una ficha y a su vez una guía de aprendizaje, la cual les da todas las instrucciones para avanzar, por otro lado, algunos aprendices están esperando que se les diga en la clase qué deben de hacer. De la misma manera se está tomando y reorientando la concepción de la formación.

La ventaja que ha traído la concepción de las fichas nuevas, es que ha tenido una participación bastante alta, lo cual es favorable. Se puede hacer un seguimiento más cercano al cumplimiento en el envío de las evidencias en las fechas estipuladas, el instructor Alexandro cree que va a tener un mejor índice de certificación en estos nuevos grupos, lo cual es muy bueno para todos.

Titulada presencial:

Juan Carlos expresa que quiere saber si tienen aún resultados pendientes, bien sea por asignar o por evaluar, debido a que siguen llegando correos, solicitudes en las que se demanda, que se tramiten algunas cuestiones como: resultados por evaluar de vigencias anteriores, y para ello se trabajó en el alistamiento en la asignación de los resultados en las presentes fichas, de igual manera, se espera que los instructores hayan hecho un filtro y puedan de manera efectiva hacer cierre a casos que tengan pendientes.

Juan Carlos propone que lo mejor es que cualquier tipo de información, le coloquen copia a él, así él no tenga incidencia en la respuesta, esto para tener un respaldo y de igual manera los instructores tenerlo.

A su vez hace un llamado a que por favor que no se crucen correos entre los instructores, pero si hay una instancia en al que Juan Carlos pueda intervenir, mucho mejor para el instructor(a) tener ese respaldo de parte de él.

Esta parte sirve para formalizar esos procesos y para hacer una trazabilidad a la gestión de todos.

La instructora Sonia Liliana manifiesta, en primer lugar, con el trabajo que se hizo con Luz Dary y Herling, el cual se realizó y se envió, todavía se espera ella, envíe una respuesta, hasta ahora no les ha dicho nada al respecto.

Segundo Lugar, la instructora tiene la inquietud y preocupación más que todo cuando hay cambio de ficha, traslado o unificación. Hay aprendices que vienen con unos resultados de aprendizaje con un instructor y luego pasan a otro instructor con otros resultados de aprendizaje nuevos.

Juan Carlos expresa que esas situaciones de fusiones de ficha, no se dan de un momento a otro. Por otro lado, que cuando surja una fusión de fichas, la idea es que los instructores se puedan anticipar, dado que es posible que se vaya a presentar casos de emisión de juicios a nombre del antiguo instructor o el instructor de la ficha destino.

El siguiente punto de titulada presencial tiene que ver con Slang app.
Juan Carlos manifiesta que llegó un reporte de agosto 24, donde se puede ver que el panorama es el mismo, los aprendices ahora se ven que están ingresando más que en vigencias anteriores, aunque no lo hacen, al nivel que se espera y la idea nuevamente es que se promueva y a su vez, la idea principal es que el aprendiz es autónomo en ese sentido y si uno lo deja a su albedrio, pues el aprendiz no lo hará como se espera, los instructores deben dedicar un momento de la asignación horaria a ingresar y navegar en la aplicación. Juan Carlos manifiesta, que no pudo asistir a la última reunión, pero imagina que se habló de lo mismo.

Juan Carlos manifiesta que el último punto de titulada presencial que tiene en la agenda son las metas, comparte su pantalla mediante una presentación en Excel, en la cual se divisa el panorama en cuanto a las metas que tiene el centro hasta el momento.
En él se puede observar toda la información de formación complementaria donde la meta es de 31.926 aprendices y se han ejecutado 19.127, para un cumplimiento de 59.91%.
Por otro lado, una parte que interesa más es la parte de total formación virtual (incluye bilingüismo) Juan Carlos manifiesta que aquí hay un 73%. de una muy buena ejecución a nivel del centro, de la misma manera el programa de bilingüismo, la meta es de 5.863 aprendices, de esta cantidad 4.234 se han ejecutado a agosto 12. Esto a su vez corresponde a un 74.5% que es una buena gestión.

Juan Carlos manifiesta, que como lo había mencionado anteriormente, felicita a todos, porque este es un logro gracias al trabajo y esfuerzo de todos, aportando desde su propia especialidad, talento, profesionalismo y compromiso.
Juan Carlos manifiesta que, se están haciendo reuniones a nivel de diferentes centros y una a nivel nacional, en las cuales se está tocando el tema de la conformación del banco de instructores 2022. Desde ya Juan Carlos hace la invitación para que actualicen soportes y hoja de vida en la APE. Al igual que las certificaciones laborares las tengan a mano y estar alerta a cualquier llamado que se les haga, para capacitación e información.
Por otro lado, Juan Carlos expresa que, en el cierre de la reunión, quiere hablar un aspecto de la comunicación y la gestión, el cual sería bueno resolverlo en la parte final, para que los instructores les demos algunas pautas.

Dado a que existe una propuesta de trabajo con los RED's (Recursos Educativos Digitales) Juan Carlos manifiesta que el instructor Daniel Espitia le planteó conocerlos y se postuló a trabajar en un ejercicio planteado desde el equipo central de bilingüismo. Pero Juan Carlos expresa fue para unas futuras vigencias se trabajarán con estos RED'S. Lo cual, les ahorrara muchísimo trabajo a los instructores en cuanto a la elaboración de guías, porque podrían alojar el material en la plataforma Territorium y mostrar a los aprendices para que ellos a su vez las ejecuten y generen unas calificaciones y que estas se puedan enlazar al centro de calificaciones, Juan Carlos compartirá los enlaces, los cuales llevan a un repositorio, donde hay un instructivo como descargarlos y "cacharrear" en ellos. Juan Carlos expresa que son unos recursos bastantes enriquecidos y que tienen bastante para trabajar, tienen componentes desarrollo, exploración, practica y examen. Incluso los instructores pueden configurar desde Territorium, las veces que el aprendiz puede hacer la actividad.

Por último, Juan Carlos manifiesta y plantea que los instructores abiertamente le expresen qué pautas de la gestión que él realiza, en cuanto a la comunicación, manejo del grupo, a la información, al apoyo que brinda a instructores, deben ajustarse, Juan Carlos manifiesta que pueden hacerlo a manera de crítica constructiva, argumento para la mejora de la gestión e información de él coordinador Juan Carlos Saavedra.

Juan Carlos expresa que hay respuestas muy reactivas, o reaccionarias y lo que él menos busca es incomoda o generar *discomfort* en los instructores. Por lo cual, Juan Carlos desea saber que pautas de la gestión de él les está generando aversión, rechazo, inconveniente o dificultades. Juan Carlos manifiesta que podría incluir para mejorar en el aspecto de la gestión y comunicación del grupo, dado que la idea es mejorar.

La instructora Sonia Liliana manifiesta que personalmente considera que la gestión realizada por Juan Carlos como líder, le parece buena, porque está pendiente de todos los instructores, está pendiente por diferentes medios, Whatsapp, correos, mensajes y que quizás a uno se le puede olvidar algo y él esta hay como un soporte.

El instructor José Alejandro manifiesta que quiere solo dar una pequeña observación referente a la organización de la información. Pues a veces queda complejo cargar las actividades cuando se tienen diferentes carpetas y puede cualquiera confundirse, sugiere que se cree una sola carpeta y que todo lo que se cree, en la vigencia actual quede consignado en ese lugar.
El instructor Oswaldo manifiesta que en general le parece que todo está bien que solo lo único que quiere acotar es en el aspecto de la programación de los horarios, que

posibilidad hay desde el tema de integralidad, porque a veces él nota que integralidad se cuadra primero y ellos también son transversales como inglés.
El instructor Christiam manifiesta que personalmente está contento con la gestión llevas a cabo por él, no ha existido ningún problema, lo cual se lo ha expresado anterior mente, en comparación a otros centros en los cuales ha tenido la oportunidad, es bueno contar con la ayuda de un coordinador o persona a cargo de la gestión y que este pendiente de los procesos, a uno como instructor le brinda apoyo y le facilita, dado que a veces omitimos algo u olvidamos algo y el jefe directo está ahí para brindar soporte. Lo cual a uno le ayuda considerablemente. En cuanto a la gestión de parte de Juan Carlos, no tengo ninguna queja, al contrario, estoy agradecido por su buen trabajo.
Juan Carlos agradece al equipo por toda su colaboración y muestra de esto son los indicadores.

Compromisos y varios:

Juan Carlos manifiesta que al SENA ha llegado una solicitud de parte de una señorita que se llama, Carolina Núñez, coordinadora del programa de voluntariado para los primeros juegos panamericanos juveniles 2021, los cuales se celebraran en Cali, en el mes de noviembre. El acercamiento que ella está buscando, primero la Universidad del Valle les está colaborando en la elaboración de una prueba de inglés, para seleccionar a voluntarios que participen en los diferentes eventos que se comenzaran a realizar en Cali, Buga y otros municipios del Valle, Juan Carlos manifiesta que como ya terminaron la vinculación del desarrollo de las pruebas con la Universidad del Valle, ahora están buscando la forma de que desde los centros de la Regional Valle se desarrolle una prueba de inglés para seleccionar esas personas, Juan Carlos expresa que no se tiene una prueba institucional de inglés nuestra para seleccionar a nuestros aprendices para clasificarlos o validarles sus conocimientos y que la petición de elaborar y administrar la prueba no se podrá hacer. Pero si podemos ofrecerles otras posibilidades, entre ellas la divulgación de la información, por ende Juan Carlos recibirá una información, la cual la compartirá con nosotros, para que los instructores la repliquemos con todos nuestros contactos o si algún instructor(a) tiene conocimiento de personas que quieren participar en el programa de voluntariado, conozcan que hay diferentes disciplinas o instancias las cuales se requieren que maneje el inglés o si algún instructor sabe de personas que quieran participar y tienen un nivel básico B1 – B2, los pueden invitar a que participe del programa voluntariado, o por otro lado, si los instructores tiene en sus grupos aprendices un buen nivel de inglés los puedan referenciar o recomendar y estos se puedan postular. Por otro lado, lo que no se quiere es que estos juegos vayan a entorpecer el proceso formativo de algún aprendiz que este participando de manera voluntaria en el programa. Debido a que, si va a presentar una situación que le genere inconvenientes la formación por estar en un escenario deportivo, lo ideal sería que continúen su proceso formativo mejor. Pero Juan Carlos quería compartir la información

con los instructores y además les hará llegar de manera oportuna la para que se replique la información.

Ausentes: Rodrigo y Adolfo, quienes tendrían, reunión aparte el lunes 30 de agosto con Sonia para atender, el componente de complementaria presencial.

Siendo las 5:07 p.m., se da por terminada la sesión.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

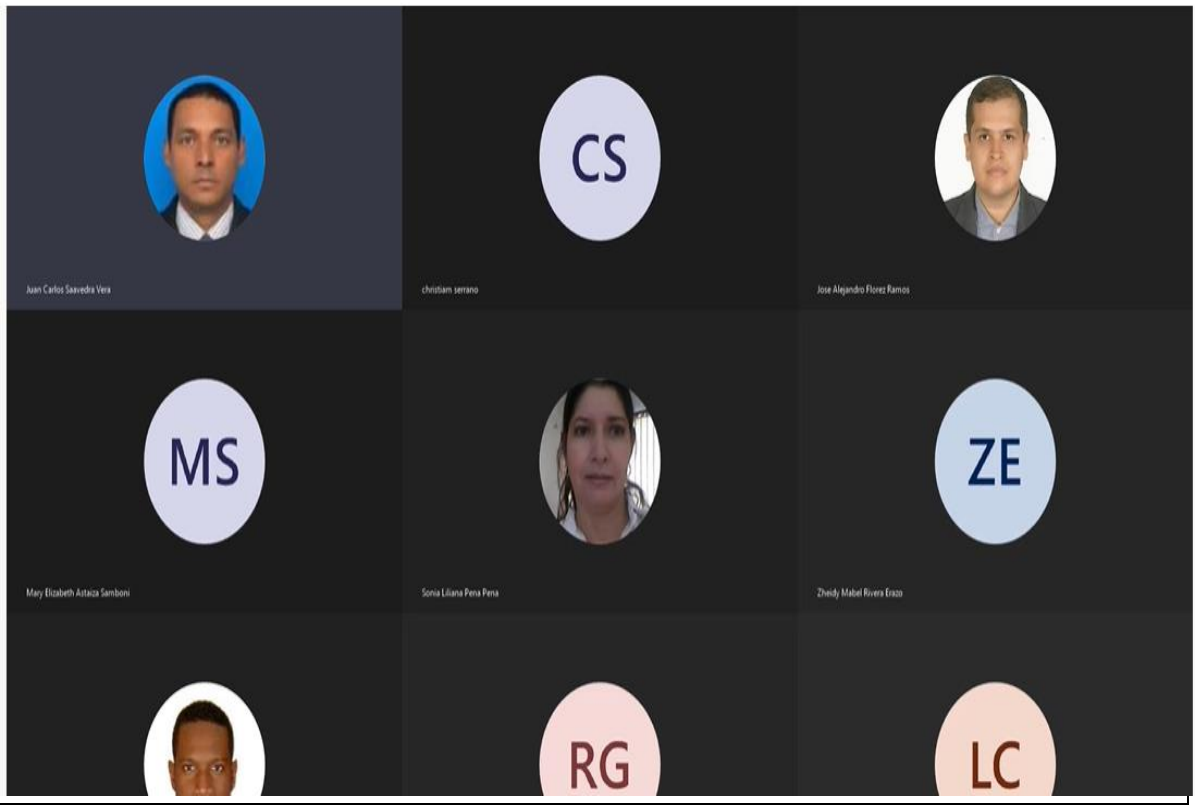
Compartir información relevante y conocer el estado actual de cada proceso formativo desde las diferentes modalidades atendidas en el grupo de bilingüismo.

CONCLUSIONES
Juan Carlos finaliza con la recomendación sobre la actualización de la prueba de suficiencia en ingles al momento de postularse, esta debe estar vigente. Para la contratación de instructores 2022.
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información: **La información de este documento se debe clasificar como:** **PÚBLICA** [ ] **PRIVADO** [X] **SEMIPRIVADO** [ ] **SENSIBLE** [ ] Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Se envía pantallazo con los asistentes.



Resumen de la reunión
Número total de participantes

Título de la reunión
AREA MEETING
Hora de inicio de la reunión
26 / 08/2021 04:00pm
Hora de finalización de la reunión
26 /08 /2021
5:07pm

Nombre completo	Rol
Juan Carlos Saavedra Vera	Organizador
Herling Gustavo Asprilla Micolta	Asistente
Sonia Liliana Peña Peña	Asistente
Linda Valentina Isaacs Castillo	Asistente
Rosa Consuelo Chamorro Guerrero	Asistente
Alexandro Niño	Asistente
Jose Alejandro Florez Ramos	Asistente
Zheidy Mabel Rivera Erazo	Ausente
Mary Elizabeth Astaiza Samboni	Asistente
Oswaldo Fabio Munoz Jimenez	Asistente
Daniel Ernesto Espitia	Asistente
Maggie Carolina Rafet Jaimes	Asistente
Christiam Fernando Serrano Bastidas	Asistente

https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/jcsaavedra_sena_edu_co/Documents/Recordings/Llamada%20con%20Alexandro%20y%2012%20m%C3%A1s-20210826_160154-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n.mp4?csf=1&web=1&e=aTR5gm